

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОФЕСИЯТА

ПРОФЕСИЯ: **ПОРТИЕР-ПИКОЛО**

КОД: 811040 – ПЪРВА СТЕПЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: „ХОТЕЛИЕРСТВО, РЕСТОРАНТЬОРСТВО И КЕТЪРИНГ“

КЛЮЧОВИ ДУМИ: ПОРТИЕР, ПИКОЛО, ХОТЕЛ, ХОТЕЛИЕРСТВО.

ПОПУЛЯРНИ НАИМЕНОВАНИЯ: ПОРТИЕР, ПИКОЛО

[HTTP://WWW.MON.BG/](http://www.mon.bg/)- СПИСКЪК НА ПРОФЕСИИТЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ



СПЕЦИАЛНОСТИ ПО ПРОФЕСИЯТА

8110401 Хотелиерство – първа степен на професионална квалификация. Провежда се обучение за усвояване на стандартите на хотелските комплекси, предлагащи конгресен и бизнес-туризъм.

Държавни образователни изисквания за придобиване на квалификация по професията:

<http://www.mon.bg/>– ДОИ за придобиване на професионална квалификация по професии.

ОПИСАНИЕ НА КОНКРЕТНАТА РАБОТА ПО ПРОФЕСИЯТА

- ✓ **Основни дейности** – Портиер-пиколото посреща, придружава и изпраща гостите и почиващите в хотела по установена процедура и пренася багажа им. Оказва съдействие на рецепцията, хотелското домакинство и охраната.
- ✓ **Отговорности и задължения** – Портиер-пиколото изпълнява задачи, възложени от длъжностните лица, и поръчки за услуги директно от гостите (връчва съобщения, писма, доставя преса, закупува и поставя цветя в стаите и други в рамките на служебните му задължения).
- ✓ **Възможно работно време** – Работното време на портиер-пиколото е стандартно и нормирано, налице е сезонност в работата. Работи се и в почивните дни.
- ✓ **Възможни контакти** – Портиер-пиколото общува както с туристите, така и с колегите от туристическата фирма или мястото за настаняване като работи в екип с останалите отдели в хотела или мястото за настаняване.
- ✓ **Полезна информация:**
<http://www.bhra.org> - Българската хотелиерска и ресторантьорска асоциация (БХРА)



ПЕРСПЕКТИВИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА НА ПРОФЕСИЯТА

- ✓ **Възможности за работа** – Придобилите професионална квалификация по професията „Портиер-пиколо“ упражняват професията си в сферата на туризма и хотелиерството, в хотели и хотелски комплекси, в туристическите курорти на море или планина.
- ✓ **Трудности и предизвикателства в тази професия** – В работата си портиер-пиколото трябва да проявява дискретност, търпение, отзивчивост и съпричастност към проблемите и желанията на всеки от туристите (гостите).
- ✓ **Ресурси, с които трябва да се работи** – В работа си портиер-пиколото използва средства за комуникация; лични и колективни предпазни средства; отчети, рекламни материали, схеми за евакуация и др.; подходящо облекло, отличителен знак с длъжност и име. Използва количка за транспортиране на багажа на гостите на хотела.



ОРГАНИЗАЦИИ, В КОИТО МОЖЕ ДА СЕ УПРАЖНЯВА ПРОФЕСИЯТА И ВИДОВЕ ДЛЪЖНОСТИ

- ✓ **Сфера на дейност** – Портиер-пиколото упражнява дейността си в сферата на хотелиерството, ресторантьорството и кетъринга.
- ✓ **Организации, в които може да се реализира** – В хотели и хотелски комплекси.
- ✓ **Длъжности, които могат да се заемат :**
 - Пиколо
 - Прислужник в хотел
- ✓ **Възможности за кариерно развитие** – Придобилият първа степен на професионална квалификация по професията "Портиер-пиколо" може да продължи обучението си за придобиване на втора или трета степен на професионална квалификация по друга професия от професионалното направление "Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг". Има и възможност за повишаване на квалификацията си в курсове и семинари, организирани от обучаващи институции, браншови организации и др.
- ✓ **Полезна информация:**
<http://aurh.ovo.bg/> - Асоциация на училищата по ресторантьорство и хотелиерство в България



НЕОБХОДИМИ КАЧЕСТВА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА ПРОФЕСИЯТА

- ✓ **Необходими личностни качества** – Физическата издръжливост на портиер-пиколото е необходима при транспортирането на багажа на гостите при настаняване и изпращане. За комуникацията с туристите се изисква добра артикулация и умения за провеждане на разговор поне на един чужд език.

- ✓ **Необходими знания и умения** – В част от средствата за подслон или местата за настаняване се очаква от пиколото да паркира превозните средства на гостите, за което е необходимо да притежава свидетелство за управление на моторно превозно средство.
- ✓ **Изисквана степен на образование** – Входящото минимално образователно равнище за придобиване на степен на професионална квалификация по професията е: завършен VI клас за ученици; завършен начален етап на основното образование или успешно завършен курс за ограмотяване по реда на Закона за насърчаване на заетостта – за лица, навършили 16 години. Успешно положили държавни изпити по теория и по практика на професията получават Свидетелство за професионална квалификация.
- ✓ **Къде може да се усвои** – В професионални училища и в центрове за професионално обучение.
- ✓ **Учебни предмети, които се изучават** – Етика и норми на поведение, Наличие и място на противопожарните уреди, Сигнално-охранителна техника в комплекса, Ред за евакуация на гостите, Видове екстремни ситуации и работа с аварийни съобщителни средства, Здравословни и безопасни условия на труд, Практика по професията и др.
- ✓ **Изпити, които се полагат** – Държавни изпити за придобиване на професионална квалификация – теория на професията и практика на професията
<http://www.mon.bg/> - Национални изпитни програми.

Линкове към полезна информация

<http://www.mon.bg/> - Професионално образование, Държавен план-прием в държавните и общинските професионални гимназии и в паралелките за придобиване на професионална квалификация в средни общообразователни и специални училища

<http://www.mon.bg/> - Регистри, Регистър на средните училища

<http://www.navet.government.bg/> - Регистър на лицензираните центрове за професионално обучение

<http://www.mon.bg/> - Регистри, Регистър на акредитираните висши училища



МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА
 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД
 ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
 „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007 – 2013
 Инвестира във вашето бъдеще!



„СИСТЕМА ЗА КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ В УЧИЛИЩНОТО ОБРАЗОВАНИЕ“

BG051PO001-4.3.02-0001